

PLATAFORMA DE TELEMEDICINA PARA LEPRO

Introducción

La plataforma de telemedicina para lepra es una herramienta de apoyo para todos los trabajadores de la salud a cargo de los pacientes afectados por esta dolencia en las Américas. Proporciona acceso a asesoramiento médico especializado para cualquier consulta clínica que surja de países de la región. La oficina regional de la OPS/OMS y la oficina de OPS/OMS en Haití están a cargo del piloto de 6 meses. Contamos con casi 10 especialistas voluntarios en el ámbito internacional que brindan cobertura las 24 horas los 365 días del año. Creemos que beneficiará a los pacientes y el aprendizaje de esos casos también beneficiará a muchos más pacientes indirectamente, reforzará a la comunidad y motivará a los equipos médicos en el campo.



Funciona en inglés, francés y español (portugués pronto)



Accesible 24/7, 365 días año



Facilita mensajes y archivos de casos



La mediana del tiempo de respuesta es <24 horas (puede variar)

QUIEN	¿Quién puede usar / enviar una referencia de caso a través de telemedicina? Cualquier personal médico o paramédico que esté directamente a cargo de los pacientes en las Américas debe tener acceso a la plataforma de telemedicina de lepra. La oficina regional de la OPS / OMS trabajará estrechamente con los puntos focales de la OPS / OMS para apoyar el uso de la plataforma. Inicialmente, se destinarán principalmente centros especializados a enviar casos para discutir situaciones médicas difíciles.
COMO	¿Cómo accedo al sitio web de telemedicina y a los detalles de inicio de sesión? Telemedicina es accesible en www.collegiumtelemedicus.org . Si no tienes una cuenta de Telemedicina aún, contáctenos en delaignesophie@yahoo.fr o en el WhatsApp +509 4420 4509. Debe proporcionar su nombre y dirección de correo electrónico. Para enviar casos, también puede utilizar la aplicación móvil Android «Collegium Telemedicus» (descarga gratuita).
QUE	¿Qué tipo de preguntas se pueden hacer a través de Telemedicina? La telemedicina está disponible para preguntas de manejo de casos clínicos donde la respuesta no está en las pautas de la OMS, o donde se necesita apoyo adicional para un caso clínico (por ejemplo, reacciones, discapacidades, tratamiento, cuidado de heridas, rehabilitación, apoyo mental, laboratorio).
CUÁNDO	¿Cuándo puedo esperar una respuesta a mi caso de Telemedicina? Esperamos que los especialistas respondan en un lapso de 1 a 2 días, pero esto depende de la cantidad de información proporcionada por el paciente y la complejidad del caso. Tenga en cuenta que todos los especialistas en telemedicina son voluntarios y también tenemos un equipo (coordinadores de casos clínicos "CCC") que ayuda a gestionar las derivaciones de casos. Haremos nuestro mejor esfuerzo para responder a todas las solicitudes de campo para obtener el asesoramiento de un especialista.
¿DONDE?	¿A dónde voy si necesito recursos / asistencias adicionales? Actualmente estamos desarrollando manuales y videos informativos para ayudar a nuestros usuarios. Le informaremos cuando estén listos. Agradecemos en ponerse en contacto con nosotros en delaignesophie@yahoo.fr y a través del WhatsApp +509 4420 4509.

Nuevas cuentas : Cómo obtener una cuenta de telemedicina

Puede crear una cuenta contactando delaignesophie@yahoo.fr con:

- Su nombre
- Dirección email

Una vez que su cuenta de telemedicina está configurada, deberá recibir un correo electrónico de

enquiry@collegiumtelemedicus.org que contiene su nombre de usuario y contraseña temporal

La contraseña temporal debe ser cambiada dentro de 100 horas.

Cada cuenta es personal.



VISION GENERAL : Cómo enviar una referencia de telemedicina



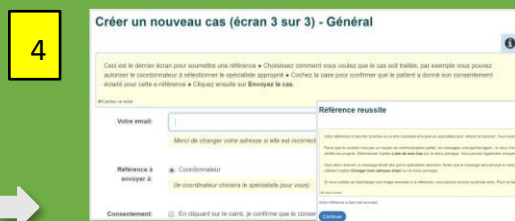
Ingresa a su cuenta. Luego, haz clic en « 2. Crea una nueva referencia » Del Menú Principal



FORMULARIO DE REFERENCIA (PANTALLA 1) : Asegúrese de obtener el consentimiento verbal del paciente antes de enviar su referencia. Estamos desarrollando una plantilla de lepra, hasta ese momento puede usar la plantilla general o de dermatología



FORMULARIO DE REFERENCIA (PANTALLA 2): Indique su (s) pregunta (s) y proporcione información sobre el contexto del paciente y del campo. No es necesario completar todos los cuadros, pero proporcione un historial médico completo de su paciente.



FORMULARIO DE REFERENCIA (PANTALLA 3): Una vez que se complete su referencia, verifique el consentimiento informado del paciente y el "caso de referencia".

Seguimiento: recibirá una alerta por correo electrónico para recibir nuevos mensajes. Haga clic en "Listar mis casos" para acceder al caso relevante n° ##.

Condiciones de uso de la plataforma de lepra de la OPS / OMS

- El asesoramiento de especialistas en Telemedicina sigue siendo consultivo y se basa en la mejor información disponible (paciente y contexto de campo) en ese momento. La responsabilidad del paciente permanece con el personal médico en campo.
- La confidencialidad médica de todos los pacientes es crucial. Antes de compartir información con un tercero, necesita el acuerdo del equipo de OMS / OPS a cargo del proyecto de telemedicina para lepra.
- Antes de cargar un caso en la plataforma de telemedicina, es necesario obtener el consentimiento informado del paciente (verbal).
- Los especialistas en telemedicina son voluntarios validados por el equipo de OPS / OMS a cargo de la prueba piloto de telemedicina contra la lepra, el equipo no puede garantizar la idoneidad del asesoramiento clínico o la respuesta en el tiempo. Sin embargo, haremos nuestro mejor esfuerzo para responder a todas las solicitudes de campo de asesoramiento de especialistas.